

## Benutzerhandbuch niostem Headset

Das niostem-Headset ist ein tragbares elektronisches Gerät zur Bekämpfung von weit verbreitetem Haarausfall, auch bekannt als Kahlköpfigkeit. Das Gerät reaktiviert den physiologischen Haarwuchs durch schwache, nicht wahrnehmbare bioelektrische Stimulation der Kopfhaut. Das niostem-Headset muss täglich 30 Minuten lang getragen werden, um den Haarausfall zu stoppen und das Nachwachsen der Haare zu reaktivieren. Es wird eine Mindestnutzungsdauer von 6 Monaten empfohlen, um erste sichtbare Ergebnisse zu erzielen – entwickelt und hergestellt in Deutschland.

### 1. Was ist im Versandkarton?

- a. Das Gerät (Niostem-Headset)
- b. Reise- und Aufbewahrungskoffer (Modell kann von der Abbildung abweichen)
- c. USB-C-Ladekabel
- d. 1x Ersatz-Elektrode
- e. Kurzer Sicherheitsriemen
- f. Langer Sicherheitsriemen
- g. Optional: 100-ml-Silikonflasche für unterwegs zum Nachfüllen von Booster-Gel
- h. 250ml Auffrischungsgel (Spectra 360)
- i. Optional: Bürste zur Aktivierung der Kopfhautmassage



a. niostem headset



b. Reise- und Aufbewahrungskoffer



c. USB-C-Ladekabel



d. Ersatzelektrode



e. Kurzer Sicherheitsgurt



f. Langer Sicherheitsgurt



g. 100 ml Reiseflasche für Gel



h. Booster-Gel



i. Kopfhautmassage-Aktivierungsbürste

## 2. Geräteteile

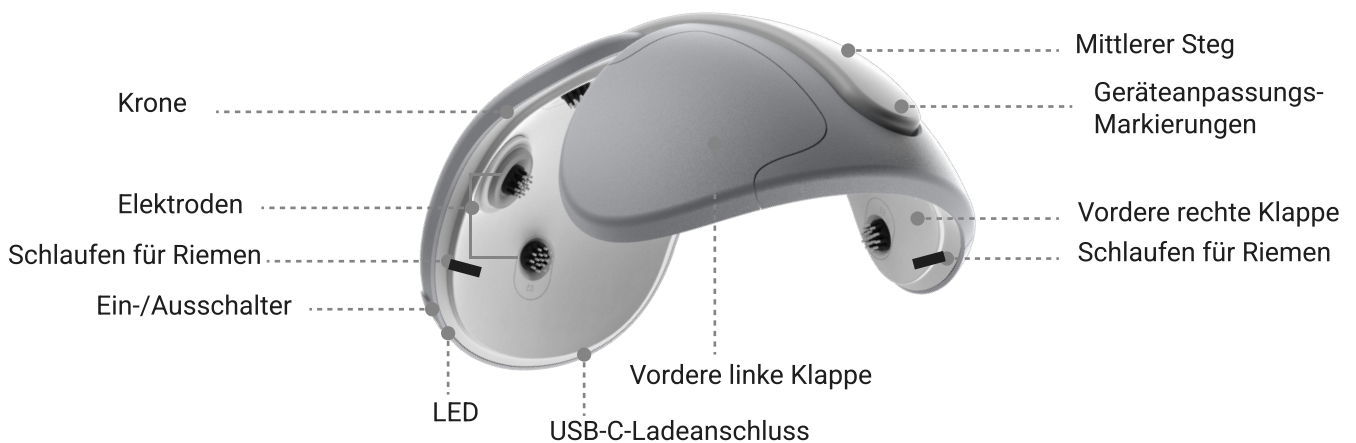
### Rückansicht












### Vorderansicht



### Rückansicht



# Anleitung zur LED—Anzeige

Farbe	Anzeige
Einfarbig rot 	Akku wird geladen
Rot blinkend 	Batterie ist schwach
Einfarbig grün 	Der Akku ist vollständig geladen
Blau blinkend 	Bluetooth-Kopplung
Einfarbig blau 	niostem-Headset ist mit dem Telefon gekoppelt
Einfarbig lila/weiß  	Anpassung in Arbeit
Violett/Weiß verblassend  	Laufende Sitzung

*Hinweis: Der Ladezustand des Akkus kann in der App angezeigt werden.*

## 3. Wie man anfängt

Sehen Sie sich die "How to"-Videos unter <https://niostem.com/pages/troubleshooting> an.



**3.1** Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch auf. Es dauert etwa 2 Stunden, bis das Gerät vollständig aufgeladen ist.

**3.2** Laden Sie die niostem-App auf Ihr Smartphone herunter. Sowohl Android als auch iOS werden unterstützt.

**3.3** Melden Sie sich bei der niostem-App mit Ihrer E-Mail-Adresse oder mit Ihren sozialen Logins an. Folgen Sie den Schritten zur Registrierung.

**3.4** Schalten Sie das Gerät ein, indem Sie die ON/OFF-Taste 2 Sekunden lang drücken, bis die LED aufleuchtet und blau blinkt.

**3.5** Koppeln Sie das Gerät mit Ihrem Smartphone

- Öffnen Sie die niostem-App und vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion Ihres Smartphones aktiviert ist. 0
- Verbinden Sie das Gerät, indem Sie auf das Bluetooth-Symbol  in der oberen rechten Ecke des Startbildschirms der App tippen.
- Wählen Sie ein Gerät mit dem Namen "niostem" und warten Sie, bis es mit Ihrem Telefon gekoppelt ist.
- Wenn die Kopplung erfolgreich war, leuchtet die LED durchgehend blau.  Außerdem werden die Symbole für Bluetooth grün.
- Die Bluetooth-Kopplung muss nur einmal durchgeführt werden; danach erkennt Ihr Telefon das Gerät und verbindet sich automatisch mit ihm, sobald es eingeschaltet wird.
- Hinweis: Das Gerät funktioniert nur mit Internetverbindung



## 4. Wie das Gerät zu benutzen ist

**4.1** Passen Sie die Größe des Geräts an Ihren Kopf an. Schieben Sie dazu die mittlere Brücke (siehe 2. Geräteteile) vorsichtig von den vorderen Klappen nach hinten/vorne, indem Sie mit einer Hand die mittlere Brücke und mit der anderen Hand die vorderen Klappen festhalten. Passen Sie die Größe so an, dass das Gerät fest und bequem auf Ihrem Kopf sitzt. Wenn Sie die App verwenden, um zu sehen, wie gut das Gerät auf Ihrem Kopf sitzt, werden Sie schnell lernen, welche Größe den besten Kontakt zwischen Kopfhaut und Elektroden bietet.

Auf dem Gerät befinden sich 5 Markierungen, die verschiedene Kopfgrößen von klein (1. Markierung) bis sehr groß (5. Markierung) angeben (siehe 2. Geräteteile).

**4.2** Setzen Sie das Gerät so auf Ihren Kopf, dass der vordere Teil gerade Ihren Haaransatz bedeckt, aber nicht zu tief in die Stirn reicht. Der mittlere Steg sollte sich auf der Mitte Ihres Kopfes befinden und einer durchgehenden imaginären Linie mit Ihrem Nasenbein folgen. Der obere Teil des Geräts sollte sich auf dem Scheitelbereich Ihres Kopfes befinden. Siehe unten stehende Beispiele für das Tragen des Geräts und **dieses Video**. Die Verwendung eines Spiegels oder der Frontkamera Ihres Mobiltelefons kann helfen, das Gerät richtig einzustellen.



### Optional:

Bevor Sie das Gerät mit den Sicherheitsriemen ausprobieren, sollten Sie es ohne Riemen probieren. Viele Benutzer finden, dass es ohne die Gurte leichter zu tragen und bequemer ist.

**A. Kurzer Sicherheitsgurt:** Richten Sie den Sicherheitsgurt ein, indem Sie seine 4 Klettverschluss-Enden an den Gurtschlaufen an den vorderen Klappen des Geräts und der Krone befestigen. Die Abbildung unten zeigt die korrekte Anbringung des kurzen Gurtes. Die Verwendung des Riemens kann den Elektroden-Skalp-Kontakt verbessern, die Sicherheit erhöhen und verhindern, dass das Gerät versehentlich herunterfällt. Den Benutzern wird empfohlen, das Gerät mit und ohne Riemen zu tragen und die bevorzugte Option zu wählen.



**B. Langer Sicherheitsgurt:** auch bekannt als Kinngurt (unten). Dieses Band sorgt für mehr Sicherheit und einen besseren Kontakt zwischen Kopfhaut und Elektroden bei Personen mit langem/dickem Haar. Es ermöglicht dem Benutzer auch die Durchführung intensiverer Aktivitäten.



**Hinweis:** Verwenden Sie die Gurte nur bei Bedarf und achten Sie darauf, dass der Druck der Elektroden auf die Kopfhaut nicht zu hoch ist, da dies aufgrund des erhöhten Drucks auf die Blutgefäße und Nerven am Kopf zu Unbehagen und leichten Kopfschmerzen führen kann. Das niostem-Headset wurde so konzipiert, dass es bequem zu tragen ist, d.h. kein übermäßiger Druck erforderlich ist.

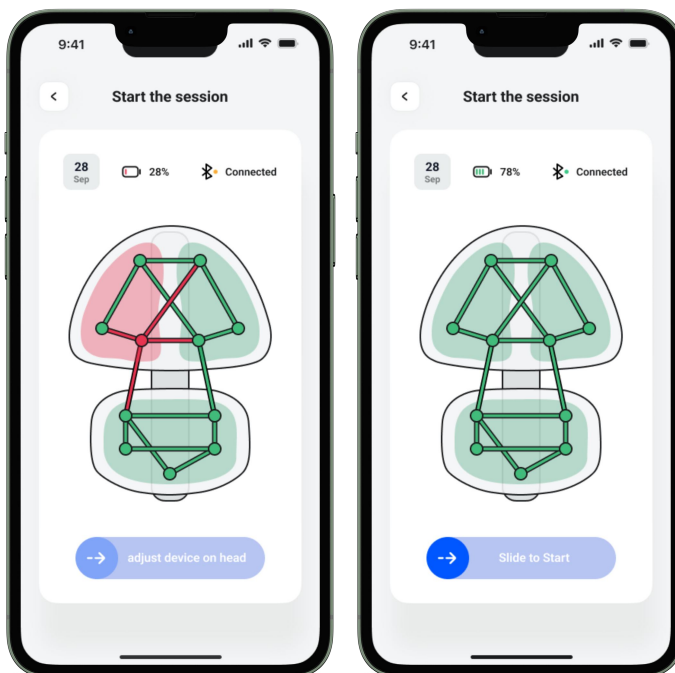
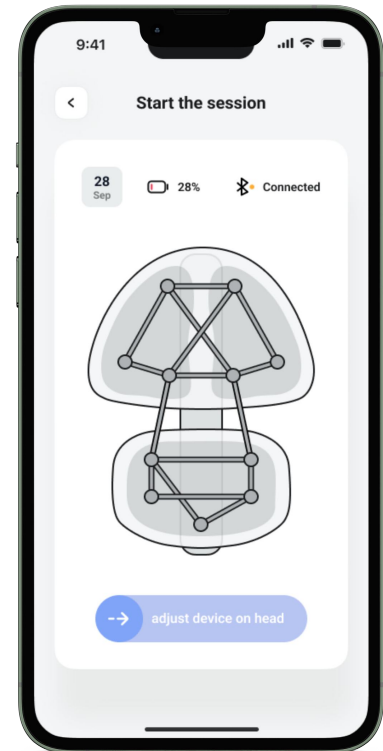


**4.3** Verwenden Sie Booster-Gel auf den Elektroden. Geben Sie einen kleinen Tropfen des Booster-Gels auf die Stifte jeder Elektrode, bevor Sie das Gerät auf Ihren Kopf setzen und direkt vor Beginn der Sitzung (siehe [Video hier](#)). Das Booster-Gel erhöht den Kontakt zwischen Kopfhaut und Elektroden und sorgt dafür, dass Sie das Gerät sehr schnell auf Ihren Kopf aufsetzen können (weniger als 10 Sekunden). Das Gel ist wasserlöslich, so dass Sie es nach der Anwendung nicht auswaschen müssen; kämmen Sie einfach Ihr Haar mit der Hand und das Gel verschwindet ohne Spuren. Nach einer 30-minütigen Sitzung können die Elektroden mit einem Papiertuch abgewischt werden, um überschüssige Gelreste zu entfernen (siehe unten - Wie werden die Elektroden gereinigt). Reinigen Sie die Elektroden mindestens 2x pro Woche.

**4.4** Starten Sie eine 30-minütige Sitzung, indem Sie die blaue Taste "Play" im unteren Menü der App drücken. Daraufhin wird der Einstellungsbildschirm (siehe unten) geöffnet, auf dem Sie sicherstellen können, dass das Gerät richtig platziert ist, bevor Sie die Sitzung starten.

**4.5** Stellen Sie einen guten Kontakt zwischen Ihrer Kopfhaut und den Elektroden sicher, indem Sie leicht nach hinten/vorne und nach links/rechts wackeln, während Sie das Gerät sanft nach unten auf Ihren Kopf drücken. Lassen Sie die App geöffnet, um zu sehen, ob die Qualität des Elektroden-Scalp-Kontakts ausreicht, um die Sitzung zu starten. Rote Linien zwischen schwarzen Punkten (Elektroden) zeigen KEINE Verbindung an, während grüne Linien eine gute Verbindung darstellen (siehe Bilder unten). Es sollten so viele grüne Linien wie möglich und mindestens 85 % vorhanden sein (Hinweis: Sie brauchen keine 100 %, um eine Sitzung zu starten).

Ein fester Druck auf den Brückenbereich und ein langsames Loslassen helfen, eine gute Verbindung zu erreichen..



**4.6** Nachdem Sie einen ausreichenden Elektroden-Skalp-Kontakt erreicht haben (mehr als 85 %), wird die blaue Schaltfläche "Play" aktiviert und Sie können darauf tippen, um Ihre Sitzung zu starten. Wenn kein ausreichender Elektroden-Skalp-Kontakt erreicht wird (<85%), erlaubt Ihnen die App nicht die Sitzung zu starten, d.h. die Schaltfläche "Play" ist dann grau und deaktiviert.

**Hinweis:** Die Verbindung zwischen Elektrode und Skalpell nimmt mit der Zeit zu, wenn Sie das Gerät benutzen. Wenn Sie z.B. mit 85% beginnen, werden Sie nach 3-5 Minuten 90-100% erreichen.

**4.7** Nach 30 Minuten ist die Sitzung beendet und die App sendet Ihnen eine Benachrichtigung.

**4.8** Sie sind für den Tag fertig. Wiederholen Sie Ihre 30-minütige Sitzung täglich. **Hinweis:** Pro Kalendertag ist nur eine Sitzung möglich.

**4.9** Schalten Sie das Gerät aus, indem Sie die EIN/AUS-Taste 2 Sekunden lang drücken. Bewahren Sie das Gerät in der Tasche auf, um es sicher, sauber und trocken zu halten. Halten Sie es von Kindern fern.

## 5. Reinigung und Wartung

Die Ansammlung von Schmutz, Fett und Gel auf den Elektroden kann die Leistung des Geräts beeinträchtigen. niostem empfiehlt, die Elektroden 2x pro Woche mit einem beliebigen Papiertuch zu reinigen. Um die Elektroden zu reinigen, reiben Sie die Stifte vorsichtig mit einem feuchten oder trockenen Tuch ab. Das Gehäuse des Geräts kann ebenfalls mit Papiertüchern gereinigt werden. Alternativ können Sie alle Elektroden 1x pro Woche herausnehmen und unter Leitungswasser abspülen. Trocknen Sie sie vollständig, bevor Sie sie wieder in das Gerät einsetzen.

Hinweis: Wenn Elektroden vom Gerät abfallen, stecken Sie sie vorsichtig wieder in ihre Schnappverbindungen. Sie sind austauschbar. Sie müssen fest sitzen und Sie werden ein Klickgeräusch hören, wenn sie gut befestigt sind.

## 6. Empfehlungen

- Verwenden Sie einen Spiegel oder die Frontkamera Ihres Mobiltelefons, um das Gerät richtig auf Ihrem Kopf zu platzieren. Nach ein paar Mal werden Sie feststellen, dass es sehr einfach ist..
- Gewöhnen Sie sich an das Tragen des Geräts auf Ihrem Kopf. In den ersten 1-6 Tagen der Verwendung können die Benutzer ein schweres Gewicht auf dem Kopf, einen verspannten Nacken, eine eingeschränkte Bewegungsfreiheit oder sogar leichte Kopfschmerzen aufgrund des erhöhten Drucks auf die Kopfhautnerven oder des erhöhten Blutflusses spüren. Dies ist normal und wird verschwinden, sobald Sie sich an das Gerät auf Ihrem Kopf gewöhnt haben. Es ist wie beim Tragen einer neuen Sonnenbrille, man muss sich daran gewöhnen. Wenn sich jedoch nach 6 Tagen keine wesentlichen Verbesserungen einstellen, versuchen Sie es zunächst mit einer 10-minütigen Sitzung für 2-3 Tage, dann mit einer 20-minütigen Sitzung für 2-3 Tage und schließlich mit einer 30-minütigen Sitzung. Wenn diese Probleme weiter bestehen, wenden Sie sich an niostem.
- Üben Sie einfache Kopfbewegungen, während Sie das Gerät tragen, z. B. den Kopf von einer Seite auf die andere zu bewegen, durch den Raum zu gehen, die Schnürsenkel zu binden usw. Dies hilft Ihnen zu verstehen, wie stabil das Gerät tatsächlich ist, und verkürzt die Gewöhnungszeit an das Gerät (siehe oben). Diese Übung kann Ihnen auch helfen zu entscheiden, ob Sie den Gurt tragen müssen, um sich wohler zu fühlen.
- Verwenden Sie das Gerät vorzugsweise abends beim Lesen, Arbeiten, Fernsehen, Kochen oder bei passiven bis halbp passiven Tätigkeiten im Haushalt.
- Verwenden Sie das Gerät nur in Innenräumen und halten Sie es stets trocken. Vermeiden Sie den Kontakt mit Wasser, wie z. B. Regen, fließendes Wasser, in der Dusche, Badewanne, Sprays usw.
- Verwenden Sie das Gerät nicht auf stark nassem Haar, z. B. nach einer Dusche. Leicht verschwitztes Haar ist in Ordnung.
- niostem liefert zwei Riemen mit, um das Gerät besser vor dem Herunterfallen vom Kopf zu schützen. niostem empfiehlt die Verwendung des Riemens, der auch den Kontakt der Elektroden mit der Kopfhaut verbessern kann. Sollte das Gerät herunterfallen, kann es zu irreparablen Schäden kommen.
- Waschen Sie Ihr Haar regelmäßig (täglich oder jeden zweiten Tag). Dies hält Ihr Haar und Ihre Kopfhaut gesund und trägt dazu bei, die Stimulation zur Bekämpfung des Haarausfalls zu verbessern.
- Verwenden Sie die Optionen "Feedback" oder "Kontakt" in der App, um niostem jede Art von Feedback zu geben.
- Vermeiden Sie es, Sport zu treiben oder sich viel zu bewegen, während Sie das Gerät tragen. Es wird auch nicht empfohlen, sich mit dem Gerät hinzulegen oder zu schlafen, da es herunterfallen oder den Kontakt mit der Kopfhaut verlieren kann.
- Vermeiden Sie die Verwendung von Haarprodukten wie Lack, Gel usw., die eine solierschicht auf der Kopfhaut bilden könnten, die wiederum einen guten Kontakt der Elektroden mit der Kopfhaut verhindern könnte.

## 7. Sicherheit und Handhabung

Niostem wurde an gesunden Personen mit Haarausfall getestet und hat keine schwerwiegenden unerwünschten Nebenwirkungen gezeigt.

Aufgrund fehlender Tests an Personen mit einer Vielzahl von Gesundheitszuständen und aufgrund allgemeiner Sicherheitsrichtlinien für elektronische Geräte empfehlen wir die Verwendung des Geräts jedoch nicht für Personen, die von einer der folgenden Erkrankungen betroffen sind oder unter einer der folgenden Situationen leiden:

- Die Verwendung dieses Geräts kann bei Personen mit Hautkrankheiten oder -entzündungen, bei Personen mit empfindlicher Haut und bei Personen mit allergischer Veranlagung zu Unwohlsein oder nachteiligen Auswirkungen führen. Brechen Sie den Gebrauch ab, wenn Sie sich unwohl fühlen.
- Schwangerschaft
- Mittlere bis schwere oder chronische Hautentzündungen
- Einnahme von Medikamenten, die die Hautreaktionen beeinflussen können (z. B. Glukokortikoide, antiallergische Medikamente, Immunmodulatoren)
- Schwere Hautallergien oder schwere Nebenwirkungen von Hautprodukten
- Verbrennungen der Kopfhaut (z. B. durch Sonnenbrand oder chemische Verbrennungen) oder Reizungen oder große Muttermale
- Jede Art von Krebs im Kopfbereich (Haut, Gehirn, Knochen usw.) und am Hals
- Epilepsie
- Schizophrenie
- Tinnitus
- Geistige Behinderung oder Dysfunktion
- Lähmungen oder andere Beeinträchtigungen jeglicher Art

- Körperteile und Zustände auf der Kopfhaut, die die Integrität und Funktion der Haut beeinträchtigen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Verbrennungen, Läsionen, Einschnitte, Wunden, Irritationen, aktive Hautkrankheiten oder -infektionen, Hämatome, Blasen, Herpes, Abschürfungen, Schuppenflechte, atopische Dermatitis, vernarbende Alopezie, alle vernarbenden Zustände der Haut, Akne, Blutungen usw.)
- Schädelimplantate (aus Metall) oder Herzschrittmacher
- Verwenden Sie das Gerät nicht bei Personen mit einem implantierten elektronischen Gerät (z. B. einem Herzschrittmacher)
- Dieses Gerät darf nicht von oder an Personen verwendet werden, die Implantate tragen, die nicht mit der Verwendung dieses Geräts kompatibel sind.
- Verwenden Sie das Gerät nicht an den Augen, im Genitalbereich oder an anderen Körperteilen als dem Kopf. Verwenden Sie das Gerät nicht in der Nähe der Herzgegend.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Verbindung mit brennbaren kosmetischen Produkten, es sei denn, diese werden vom Hersteller empfohlen.
- Verwenden Sie nur vom Hersteller empfohlene Einweg- und Verbrauchsmaterialien.
- WARNUNG: Bei Nichtbeachtung der Anweisungen können unerwünschte Wirkungen auftreten;
- WARNUNG: Die inhärente Sicherheit des Geräts und der Software des Geräts darf nicht umgangen oder aufgehoben werden.

Dieses Gerät darf nicht von oder an Personen unter 18 Jahren verwendet werden. Niostem-Headset wurde getestet und wird für Personen zwischen 18 und 50 Jahren empfohlen. Halten Sie es von Kindern fern.

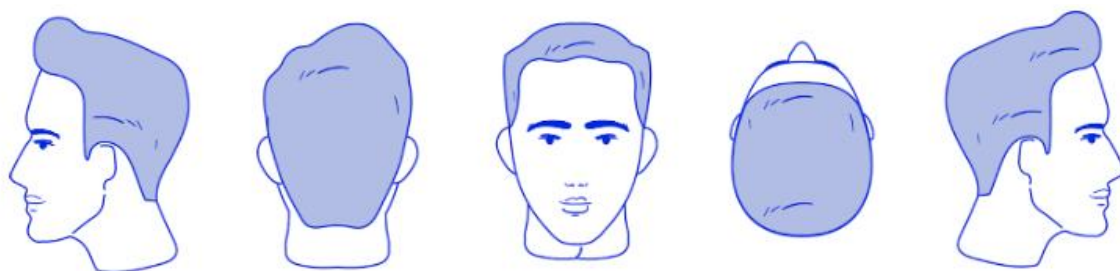
## 8. Wie funktioniert die Geld—zurück—Garantie?

Niostem weiß, dass die Bekämpfung von Haarausfall eine schwierige Aufgabe sein kann. Niostem-Anwender konnten innerhalb von 90 Tagen den Haarausfall stoppen und innerhalb von 180 Tagen ein deutliches Nachwachsen der Haare und

eine Verdickung der Haare feststellen. Dennoch braucht das Haar Zeit, um zu wachsen (1 cm/Monat bei Menschen ohne Haarausfall), und die Reaktion auf Haarausfallprodukte kann von vielen Faktoren abhängen, wie z. B. dem Stadium des Haarausfalls, dem Alter, dem allgemeinen Gesundheitszustand und der Akzeptanz des Produkts. niostem garantiert, dass jeder, der nach 180 Tagen täglicher Anwendung des niostem-Geräts keine Ergebnisse erzielt hat, das Gerät zurückgeben kann und sein Geld unter den folgenden Bedingungen zurückerstattet bekommt.

## Was Sie während der 180 Tage der Nutzung von niostem tun müssen

1. In der ersten Woche der Nutzung machen Sie Ihre "Vorher"-Fotos. Machen Sie mit der Selfie-Funktion der App 5 verschiedene Fotos von Ihrem Haarausfall, wie unten gezeigt (5 verschiedene Winkel Ihres Kopfes: vorne, hinten, oben, rechtes Seitenprofil, linkes Seitenprofil). Achten Sie darauf, dass das Licht gut ist und dass die Bilder scharf sind. Wir empfehlen Ihnen, eine andere Person zu bitten, die Bilder zu machen. Die App hilft Ihnen beim Anleiten und Speichern der Bilder.



2. Verwenden Sie das niostem-Gerät täglich 30 Minuten lang und mindestens 180 Tage lang. Wenn Sie das Gerät nicht wie von niostem angegeben verwenden, bleiben die Ergebnisse aus. niostem kann nur Ergebnisse garantieren, wenn das Gerät wie angegeben verwendet wird. Da wir wissen, dass jeder Mensch gelegentlich einen Tag versäumen kann, beträgt die Mindestnutzung des Geräts in 180 Tagen 153 Tage, definiert als 85% von 180 Tagen. Die niostem App hilft Ihnen bei der Verfolgung und Protokollierung Ihrer Nutzung in der Kalenderfunktion. Einzelheiten darüber, welche Daten von niostem gesammelt und gespeichert werden, finden Sie unter [www.niostem//pages/data-privacy-policy](http://www.niostem//pages/data-privacy-policy).
3. Machen Sie jeden Monat eine neue Serie von Bildern (5 verschiedene Winkel, wie unter 1. beschrieben). Achten Sie darauf, dass Licht und Schärfe der Bilder die gleichen sind wie auf den "Vorher"-Bildern, z.B. empfehlen wir, immer den gleichen Raum zu verwenden.
4. Wenn Sie nach 180 Tagen keine Ergebnisse sehen, reichen Sie die folgenden Informationen an [support@niostem.com](mailto:support@niostem.com) ein:
  - a. 7 Sätze (5 Bilder/Satz) von Bildern, die den Monaten 0 "vorher", 1, 2, 3, 4, 5 und 6 entsprechen. Die Bilder müssen korrekt mit den Daten beschriftet sein.
  - b. Eine Beschreibung der Nutzungshäufigkeit, z. B. wie viele Tage Sie in den 180 Tagen versäumt/ausgelassen haben. Verwenden Sie dazu die Kalenderfunktion in der niostem-App. Diese Informationen werden von niostem in seiner internen Datenbank überprüft.
  - c. Wenn andere Produkte zusammen mit Niostem angewendet wurden oder wenn ein anderes Produkt vor Beginn der Anwendung von Niostem abgesetzt wurde.
  - d. Gesundheitliche Probleme und andere Informationen, die Sie für wichtig halten. All diese Informationen werden uns helfen, Ihre Ergebnisse besser zu verstehen.



5. Der niostem-Kundendienst wird sich bei Fragen mit Ihnen in Verbindung setzen, und Ihr Antrag wird innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt aller erforderlichen Informationen bearbeitet. Nur Ansprüche, die alle oben beschriebenen Anforderungen erfüllen, kommen für eine Erstattung in Frage.

**Hinweis:** Die 180-Tage-Geld-zurück-Garantie kann erst nach 180 Tagen der Nutzung von niostem in Anspruch genommen werden und gilt nur für ein Gerät pro Nutzer. Das niostem-Gerät muss gemäß der Gebrauchsanweisung des Herstellers verwendet werden, z. B. täglich 30 Minuten lang (mindestens 153 Tage innerhalb eines Zeitraums von 180 Tagen). Darüber hinaus wird das niostem-Gerät nur für Personen empfohlen, die unter Haarausfall im Spätstadium leiden, auch bekannt als gewöhnlicher Haarausfall. niostem ist nicht für Personen geeignet, die unter Haarausfall im Spätstadium oder anderen Arten von Haarausfall leiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf vernarbende Alopezie, autoimmune Alopezie, therapiebedingten Haarausfall usw. Die Garantie von niostem deckt also keine andere Art von Haarausfall ab, mit Ausnahme von Haarausfall nach dem Muster der Glatze. Wenn Sie Zweifel haben, ob niostem das Richtige für Ihren Haarausfall ist, lesen Sie bitte unsere FAQ und kontaktieren Sie uns per E-Mail [support@niostem.com](mailto:support@niostem.com).

## 9. Kontaktaufnahme mit niostem

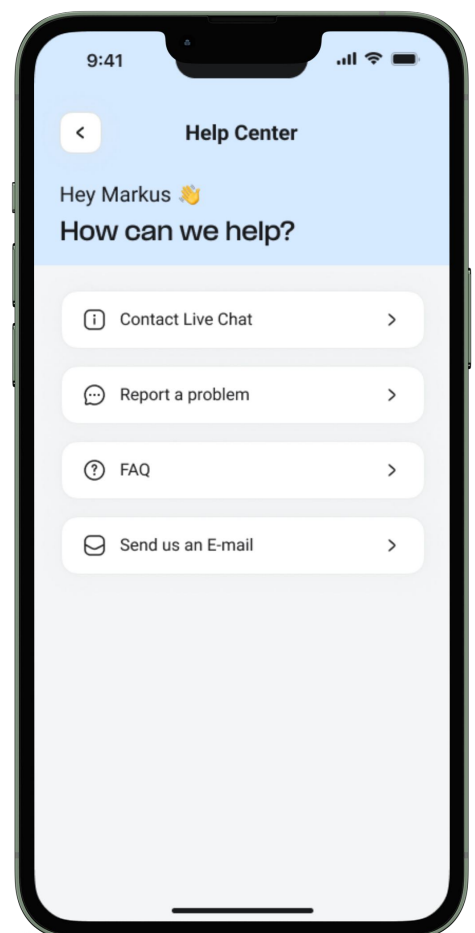
### 1. Schreiben Sie direkt an den niostem-Kundenservice über:

- a. Die niostem-App/Problem melden: Tippen Sie auf das Symbol "Textfeld", das sich rechts neben der Schaltfläche "Play" im unteren Menü befindet. Daraufhin werden zwei Optionen angezeigt:
  - i. Mailen Sie uns über die App (Sie können auch Screenshots hinzufügen!)
  - ii. Ein Problem melden (Screenshots können angehängen werden!)
  - iii. Live-Chat. Hinweis: Diese Option bietet sofortigen Service, aber bedenken Sie, dass Sie nicht benachrichtigt werden, wenn niostem Ihnen antwortet. Wenn Sie hier chatten, besuchen Sie den Chat häufig, um Ihre Antwort zu finden.
- c. Schreiben Sie eine E-Mail an [support@niostem.com](mailto:support@niostem.com) mit Ihren Kontaktdaten und der Gerätenummer. Die Anfragen werden innerhalb von 24-48 h bearbeitet.

### 2. Postanschrift:

Mane Biotech GmbH (niostem)  
c/o Startplatz  
Im Mediapark 5  
50670 Köln  
Deutschland

*Note: niostem is a trademark of Mane Biotech GmbH.*



**Weitere Informationen und Videos** <https://niostem.com/pages/troubleshooting>

### **Die Verbindung zwischen den Elektroden und meiner Kopfhaut liegt unter 85% und daher kann die Sitzung nicht gestartet werden, d.h. der Abspiebboden ist deaktiviert (grau)**

Hierfür kann es mehrere Gründe geben:

- Ihr Haar ist schmutzig oder fettig oder enthält Haarprodukte, die die Verbindung zwischen den Elektroden und der Kopfhaut stören
- Das Gerät ist nicht richtig für Ihre Kopfgröße eingestellt
- Das Gerät sitzt locker auf dem Kopf > wir empfehlen die Verwendung eines der mitgelieferten Sicherheitsgurte, die nicht nur das Gerät vor versehentlichem Herunterfallen schützen, sondern auch den Kontakt der Elektroden verbessern können
- Sie können das Booster-Gel für eine bessere Verbindung zwischen Kopfhaut und Elektroden verwenden

### **Ich habe eine Elektrode verloren**

- Sie haben Ersatz-Elektroden erhalten. Bringen Sie die fehlenden Elektroden einfach an, indem Sie sie fest drücken, bis Sie ein Klickgeräusch spüren.

### **Eine oder mehrere Elektroden haben Risse oder die Silberbeschichtung an den Spitzen blättert ab**

- Dies ist ein natürlicher Prozess bei den silberbeschichteten Elektroden, die Sie erhalten haben. Dies geschieht zwischen 2-4 Monaten nach der Verwendung. Abgelöste Elektroden unterstützen keine gute Verbindung zwischen Kopfhaut und Elektroden. Daher müssen Sie das mitgelieferte Booster-Gel verwenden, um Schwierigkeiten zu vermeiden, zu Beginn einer Sitzung eine Verbindung zwischen Kopfhaut und Elektroden von mehr als 85 % zu erreichen. Das Booster-Gel erhöht den Kontakt zwischen Kopfhaut und Elektroden und kann mit und ohne beschichtete Elektroden

verwendet werden. Kunden, die nur beschichtete Elektroden verwenden möchten, können einen neuen Satz Elektroden auf der niostem-Website bestellen. Alternativ müssen die Kunden das mitgelieferte Booster-Gel verwenden (6-Monats-Vorrat in der Lieferbox). Das Booster-Gel kann auch online unter [niostem.com](https://niostem.com) bestellt werden.

### **Ich habe Nackenschmerzen, einen schweren Kopf oder leichte Kopfschmerzen nach der Benutzung des Geräts**

- In den ersten 1-6 Tagen der Nutzung können die Benutzer ein schweres Gewicht auf dem Kopf, einen verspannten Nacken, eine eingeschränkte Bewegungsfreiheit oder sogar leichte Kopfschmerzen spüren. Dies ist normal und wird verschwinden, sobald Sie sich an das Gerät auf Ihrem Kopf gewöhnt haben. Wenn jedoch nach 6 Tagen keine wesentlichen Verbesserungen eintreten, versuchen Sie es zunächst mit einer 10-minütigen Sitzung für 2-3 Tage, dann mit einer 20-minütigen Sitzung für 2-3 Tage und schließlich mit einer 30-minütigen Sitzung. Wenn die Probleme weiterhin bestehen, sollten Sie das Gerät nicht mehr verwenden und niostem kontaktieren.
- Drücken Sie das Gerät nicht zu stark auf Ihren Kopf, da der starke Kontakt der Elektroden mit der Kopfhaut zu Hautreizungen oder Schmerzen führen kann, da Blutgefäße und Nerven auf der Kopfhaut gedrückt werden.
- Versuchen Sie, das Gerät ohne Gurt zu benutzen, da dies den richtigen Druck der Elektroden auf Ihre Kopfhaut kontrolliert.

### **Das Gerät funktioniert nicht**

- Verwenden Sie das mitgelieferte Kabel mit einem USB-Ladegerät (Netzteil) von mindestens 5 Watt. Das Gerät sollte mindestens zu 30 % aufgeladen sein, damit Sie eine vollständige Sitzung durchführen können. Eine volle Ladung sollte bei täglichem Gebrauch für 2-3 Wochen reichen.

- Wenn das Gerät über den USB-C-Ladeanschluss eingesteckt ist, sollte die LED rot leuchten. Die grüne Farbe zeigt an, dass der Akku vollständig aufgeladen ist. Das Gerät schaltet sich während des Ladevorgangs ein, kann aber aus Sicherheitsgründen nicht für eine Sitzung verwendet werden. Wenn das Gerät nicht geladen wird, tauschen Sie das Ladekabel und/oder den Netzstecker des USB-Ladegeräts aus. Alternativ können Sie auch eine andere Steckdose

Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den technischen Support, indem Sie die Option Problem melden in der App/Einstellungen verwenden (siehe 8).

## **Das Gerät lässt sich nicht mit meinem Telefon verbinden**

Hierfür kann es mehrere Gründe geben:

1. Das Gerät ist ausgeschaltet.
2. Sie versuchen, das Gerät über das Bluetooth-Menü in den Einstellungen Ihres Telefons zu verbinden. Diese Aktion wird nicht unterstützt. Um das niostem-Gerät mit Ihrem Telefon zu verbinden, müssen Sie die im Benutzerhandbuch beschriebenen Schritte befolgen, d.h. öffnen Sie die niostem-App, klicken Sie auf das Bluetooth-Symbol in der App und verbinden Sie sich dann mit Ihrem Gerät. Hinweis: Wenn Sie das Gerät über das Bluetooth-Menü des Telefons verbinden, können Sie das niostem-Headset nicht verwenden. Wenn Sie dies tun, trennen Sie bitte das Gerät von Ihrem Telefon, öffnen Sie die niostem-App und verbinden Sie das Gerät über die App.

## **11. FAQ und Hilfe—Center**

Eine vollständige Liste der FAQ von niostem finden Sie hier <https://niostem.com/pages/fag> oder besuchen Sie unser Help Center <https://niostemhelp.zendesk.com/hc/en-us>

## **Kann eine 30-minütige Sitzung in kleinere Sitzungen aufgeteilt werden?**

Ja. Die App hilft Ihnen, Ihre 30-minütige Sitzung zu unterbrechen und fortzusetzen. niostem empfiehlt jedoch, die 30 Minuten in einer Sitzung ohne Unterbrechungen durchzuführen, um beste Ergebnisse zu erzielen. Mehr als 2-3 Unterbrechungen während einer 30-minütigen Sitzung werden nicht empfohlen.

## **Warum kann ich nicht mehr als 30 Minuten pro Tag trainieren?**

Die niostem-Forschung hat gezeigt, dass es keine Vorteile bringt, Sitzungen länger oder häufiger als 30 Minuten pro Tag durchzuführen. niostem empfiehlt, das niostem-Headset nur 30 Minuten pro Tag zu verwenden, um beste Ergebnisse beim Nachwachsen der Haare zu erzielen. Daher beschränkt die App die Verwendung des Geräts auf 30 Minuten pro Kalendertag.

## **Gibt es irgendwelche Kontraindikationen?**

Das niostem-Headset wurde an gesunden Personen getestet und hat keine schwerwiegenden unerwünschten Nebenwirkungen gezeigt. Als minimale unerwünschte Wirkungen wurden Kopfhautjucken (Scalp Pruritus; 9 %) und leichte Kopfschmerzen in den ersten 2-4 Tagen nach der ersten Anwendung (4,5 %) beobachtet, die auch bei zugelassenen Medikamenten und Laserkappen üblich sind (Adil et al. 2017). Da niostem nicht an Personen mit einer Vielzahl von Gesundheitszuständen (siehe unten) getestet wurde, empfehlen wir die Anwendung nicht für Personen, die an folgenden Problemen leiden: mittelschwere bis schwere oder chronische Hautentzündungen, Einnahme von Medikamenten, die die Hautreaktionen beeinflussen können (z. B. Glukokortikoide, antiallergische Medikamente, Immunmodulatoren), schwere Hautallergien oder schwere Nebenwirkungen von Hautprodukten, Verbrennungen der Kopfhaut, z. B. durch Sonnenbrand oder chemische Verbrennungen oder Irritationen, jede Art von Haut-, Hirn-, Knochen- oder anderen Krebsarten, die sich auf dem Kopf befinden, psychische Probleme, Epilepsie, geistige Behinderung oder durch Sonnenbrand oder chemische Verbrennungen oder Reizungen, jede Art von Haut-, Hirn- oder Knochenkrebs oder jede andere Krebsart am Kopf, psychische

Probleme, Epilepsie, Schizophrenie, geistige Behinderung oder Lähmung oder jede andere Beeinträchtigung, Zustände an der Kopfhaut, die die Integrität und Funktion der Haut beeinträchtigen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Wunden, Reizungen, Hämatome, Blasen, Herpes, andere Abschürfungen oder Hautkrankheiten wie Psoriasis, atopische Dermatitis, vernarbende Alopezie oder andere vernarbende Hautkrankheiten, Akne, Blutungen usw.

### **Wie kann ich sehen, dass das Gerät während einer Sitzung gut mit meiner Kopfhaut verbunden ist?**

Eine Live-Ansicht der Kopfhaut-Elektroden Verbindung ist in der App zu sehen, ebenso ist das haptische Feedback (Vibration) während einer Sitzung aktiv.

## **12. Sicherheitshinweise niostem—Headset**

Lesen Sie vor der Verwendung des niostem-Headsets die Schnellstartanleitung des niostem-Headsets und das Benutzerhandbuch unter <https://niostem.com/pages/user-manual> Bewahren Sie die Dokumentation zum späteren Nachschlagen auf.

### **Sicherheit und Handhabung**

Das niostem-Headset entspricht den EU- und US-Sicherheitsvorschriften für elektronische Geräte für Verbraucher. Das niostem-Headset, seine Betriebssysteme und die Sensoren sind keine medizinischen Geräte.

### **Batterie und Aufladen**

Der wiederaufladbare Lithium-Ionen-Akku im niostem-Headset sollte von niostem oder einem professionellen Dienstleister gewartet oder recycelt werden. Die Batterien müssen recycelt oder getrennt vom Hausmüll entsorgt werden.

### **Gesetzliche Bestimmungen**

Informationen zu den Vorschriften finden Sie unter <https://niostem.com/pages/regulatory>. Weitere Informationen zu den Vorschriften finden Sie unter "Sicherheit und Handhabung" im Benutzerhandbuch des niostem-Headsets.

### **FCC-Konformität für niostem-Headset**

Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Regeln und Normen. Dieser tragbare Sender mit seiner Antenne entspricht den FCC/IC-HF-Expositionsgrenzwerten für die Allgemeinbevölkerung / unkontrollierte Exposition. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können. Warnung (Teil 15.21): Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert. FCC-Störungserklärung (Teil 15.105 (b)): Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Installation in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen des Funkverkehrs verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs verursacht, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder verlegen Sie sie.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht mit dem Stromkreis verbunden ist, an den der Empfänger angeschlossen ist.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker, um Hilfe zu erhalten.



## EU / UK Konformität für niostem Headset

Die Mane Biotech GmbH erklärt hiermit, dass dieses drahtlose Gerät der Richtlinie 2014/53/EU und der Funkanlagenverordnung 2017 entspricht. niostems EU-Vertreter ist die Mane Biotech GmbH, Stüttgerhofweg 1, 50858 Köln, Deutschland.

## Informationen zu Entsorgung und Recycling

Das Symbol (Mülleimer) bedeutet, dass Ihr Produkt und/oder seine Batterie gemäß den örtlichen Gesetzen und Vorschriften getrennt vom Hausmüll entsorgt werden müssen. Wenn dieses Produkt sein Lebensende erreicht hat, bringen Sie es zu einer von den örtlichen Behörden bestimmten Sammelstelle. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung Ihres Produkts und/oder seiner Batterie zum Zeitpunkt der Entsorgung trägt dazu bei, die natürlichen Ressourcen zu schonen und sicherzustellen, dass es auf eine Art und Weise recycelt wird, die die menschliche Gesundheit und die Umwelt schützt.

## Betriebsanleitung lesen



**WARNUNG:** Verwenden Sie dieses Gerät nicht in einer Badewanne, Dusche oder einem mit Wasser gefüllten Behälter.



## niostem Eingeschränkte Garantie Zusammenfassung

niostem gewährt auf das mitgelieferte Hardware-Produkt eine Garantie von einem Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs im Einzelhandel auf Material- und Verarbeitungsfehler. niostem gewährt keine Garantie auf normale Abnutzung oder Schäden, die durch Unfälle oder Missbrauch entstehen. Um Service zu erhalten, schreiben Sie an [support@niostem.com](mailto:support@niostem.com) oder kontaktieren Sie den niostem-Kundendienst über die niostem-App unter Einstellungen/Hilfe oder Einstellungen/Problem melden. Je nach Standort fallen nationale und internationale Versandgebühren an. Vorbehaltlich der vollständigen Bedingungen und detaillierten Informationen über die Inanspruchnahme von Serviceleistungen, die unter <https://niostem.com/pages/warranty>

verfügbar sind, wird niostem Ihr Hardwaregerät nach eigenem Ermessen entweder reparieren, ersetzen oder erstatten, wenn Sie einen gültigen Anspruch im Rahmen dieser Garantie einreichen. Die Garantieleistungen gelten zusätzlich zu den Rechten, die Ihnen nach den örtlichen Verbrauchergesetzen zustehen. Bei der Geltendmachung eines Anspruchs im Rahmen dieser Garantie müssen Sie möglicherweise einen Kaufnachweis vorlegen.

Für EU-Verbraucher: niostem bedeutet Mane Biotech GmbH, Stüttgerhofweg 1, 50858 Köln, Deutschland.

© 2024 Mane Biotech GmbH. Alle Rechte vorbehalten. niostem ist eine Marke der Mane Biotech GmbH, eingetragen in den USA, der EU und anderen Ländern und Regionen.